

Аналитическая справка по процедуре
«Анализ удовлетворенности ППС условиями работы в ШГПУ»
2023 год

Результаты анкетирования профессорско-преподавательского состава, а так же учебно-вспомогательного персонала и сотрудников института показали, что при анализе удовлетворенности **руководством и политикой вуза** были получены следующие ответы на вопросы:

- деятельностью руководства ШГПУ 60% полностью удовлетворены (30 из 50), скорее да, чем нет – 24% (12 из 50), скорее нет, чем да 2% (1 из 50), затруднились ответить 12% (6 из 50);

- отношением со стороны руководства 62% полностью удовлетворены (31 из 50), скорее да, чем нет – 24% (12 из 50), скорее нет, чем да 6% (3 из 50), затруднились ответить 8% (4 из 50);

- равными возможностями в коллективе – 56% полностью удовлетворены (28 из 50), скорее да, чем нет – 26% (13 из 50), скорее нет, чем да 8% (4 из 50), затруднились ответить 4% (2 из 50), полностью не удовлетворен 2% (1 из 50);

- признанием успехов и достижений (поощрения, награждения и т.п.) – 52% полностью удовлетворены (26 из 50), скорее да, чем нет – 24% (12 из 50), скорее нет, чем да 4% (2 из 50), затруднились ответить 16% (8 из 50), полностью не удовлетворен 4% (2 из 50);

- ролью ШГПУ в обществе – 60% полностью удовлетворены (30 из 50), скорее да, чем нет – 32% (16 из 50), скорее нет, чем да 6% (3 из 50), затруднились ответить 2% (1 из 50);

- доступностью информации о ШГПУ – 68% полностью удовлетворены (34 из 50), скорее да, чем нет – 30% (15 из 50), скорее нет, чем да 2% (1 из 50).

При анализе удовлетворенности **психологическим климатом в коллективе** были получены следующие результаты:

- отношениями в коллективе удовлетворены – 62% полностью удовлетворены (31 из 50), скорее да, чем нет – 24% (12 из 50), скорее нет, чем да 4% (2 из 50), затруднились ответить 4% (2 из 50), полностью не удовлетворен 10% (5 из 50);

- рабочей обстановкой в коллективе удовлетворены – 66% полностью удовлетворены (33 из 50), скорее да, чем нет – 22% (11 из 50), скорее нет, чем да 12% (6 из 50).

При анализе удовлетворенности **оплатой труда, уровнем материального обеспечения и предоставляемыми льготами** были получены следующие результаты:

- предоставляемыми удобствами и услугами удовлетворены – 50% полностью удовлетворены (25 из 50), скорее да, чем нет – 36% (18 из 50), скорее нет, чем да 6% (3 из 50), затруднились ответить 4% (2 из 50), полностью не удовлетворен 4% (2 из 50);

- охраной здоровья, безопасностью труда удовлетворены – 68% полностью удовлетворены (34 из 50), скорее да, чем нет – 24% (12 из 50), скорее нет, чем да 4% (2 из 50), затруднились ответить 4% (2 из 50);

- размером оплаты труда и предоставленными льготами удовлетворены – 42% полностью удовлетворены (21 из 50), скорее да, чем нет – 24% (12 из 50), скорее нет, чем да 16% (8 из 50), затруднились ответить 2% (1 из 50), полностью не удовлетворен 16% (8 из 50).

При анализе удовлетворенности **условиями труда** были получены следующие результаты:

- условиями найма удовлетворены – 56% полностью удовлетворены (28 из 50),

скорее да, чем нет – 22% (11 из 50), скорее нет, чем да 10% (5 из 50), затруднились ответить 10% (5 из 50), полностью не удовлетворен 2% (1 из 50);

- технической обеспеченностью удовлетворены – 54% полностью удовлетворены (27 из 50), скорее да, чем нет – 22% (11 из 50), скорее нет, чем да 18% (9 из 50), полностью не удовлетворен 2% (1 из 50);

- гарантиями занятости удовлетворены – 58% полностью удовлетворены (29 из 50), скорее да, чем нет – 20% (10 из 50), скорее нет, чем да 6% (3 из 50), затруднились ответить 12% (6 из 50), полностью не удовлетворен 4% (2 из 50);

- участием в принятии управленческих решений 50% полностью удовлетворены (25 из 50), скорее да, чем нет – 18% (9 из 50), скорее нет, чем да 24% (12 из 50), затруднились ответить 6% (3 из 50), полностью не удовлетворен 2% (1 из 50);

- полномочиями, которыми наделены 66% полностью удовлетворены (33 из 50), скорее да, чем нет – 18% (9 из 50), скорее нет, чем да 12% (6 из 50), затруднились ответить 4% (2 из 50);

При анализе удовлетворенности **возможностью повышения квалификации и карьерного роста** были получены следующие результаты:

- возможностью повышения квалификации удовлетворены – 56% полностью удовлетворены (28 из 50), скорее да, чем нет – 24% (12 из 50), скорее нет, чем да 8% (4 из 50), затруднились ответить 4% (2 из 50), полностью не удовлетворен 8% (4 из 50);

- своим продвижением по службе удовлетворены – 58% полностью удовлетворены (29 из 50), скорее да, чем нет – 16% (8 из 50), скорее нет, чем да 10% (5 из 50), затруднились ответить 8% (4 из 50), полностью не удовлетворен 8% (4 из 50);

- уровнем своей подготовки удовлетворены – 74% полностью удовлетворены (37 из 50), скорее да, чем нет – 20% (10 из 50), скорее нет, чем да 6% (3 из 50).

- постановкой и достижением своих целей удовлетворены – 58% полностью удовлетворены (29 из 50), скорее да, чем нет – 22% (11 из 50), скорее нет, чем да 12% (6 из 50), затруднились ответить 2% (1 из 50), полностью не удовлетворен 6% (3 из 50).

Основной контингент анкетированных состоял из сотрудников:

- возраст (до 30 – 16 человек, 30-40 – 4 человека, 41-50 – 24 человека, 51-60 – 4 человека, свыше 60 лет – 2 человека);
- пол женский (женский – 45 человек, мужской – 5 человек);
- стаж работы в ШГПУ (до 5-ти – 18 человек, 5-10 – 0 человек, 11-15 – 2 человека, 15-20 – 10 человек, свыше 20 лет – 20 человек).

В целом, значения показателей полной удовлетворённости преподавателей условиями работы в вузе составляет более 50%. Единственным показателем является *размер оплаты труда и предоставленные льготы* полностью удовлетворены 42%. Однако вместе со следующим вариантом «Скорее да, чем нет» процент удовлетворенности повышается до 66.

Также стоит обратить внимание на достаточно большой процент неудовлетворенности у вопроса *участием в принятии управленческих решений* – 32 (**объединив все негативные варианты**), *технической обеспеченностью* – 20%, *предоставляемыми удобствами и услугами* – 14%, *признанием успехов и достижений (поощрения, награждения и т.п.)* – 24%.